

Algemene voorwaarden OTicket V1.12 maart 2012

Artikel 1	:	definities
Artikel 2	:	aanbiedingen en overeenkomsten
Artikel 3	:	gebruiksrecht programmatuur
Artikel 4	:	Betaling tickets
Artikel 5	:	Tarieven en betaling
Artikel 6	:	backoffice
Artikel 7	:	privacy en persoonsgegevens
Artikel 8	:	vrijwaring
Artikel 9	:	verplichtingen van OTicket
Artikel 10	:	verplichtingen van opdrachtgever
Artikel 11	:	opschorting /beëindiging
Artikel 12	:	aansprakelijkheid
Artikel 13	:	overmacht
Artikel 14	:	slotbepalingen

Artikel 1 - Definities

OTicket	:	OTicket is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor centraal Gelderland onder dossiernummer 76158764.
OTicket bestelsysteem	:	Het door OTicket ontwikkelde bestel- en betalingsproces ten behoeve van de online verkoop van e-tickets (online tickets) voor onder meer evenementen.
OTicketScan	:	Het door OTicket ontwikkelde (offline) scansysteem ten behoeve van het scannen van e-tickets bij de entree van het evenement (toegangscontrole).
E-ticket	:	Een toegangsbewijs welke als PDF bestand naar de consument wordt gestuurd (per email).
Opdrachtgever	:	De wederpartij (rechtspersoon) waarmee OTicket een overeenkomst is aangegaan inzake de door OTicket geleverde diensten of zaken.
Consument	:	Een (rechts)persoon die via de website van de opdrachtgever e-tickets koopt voor een door opdrachtgever georganiseerd evenement.
Overeenkomst	:	De tussen opdrachtgever en OTicket gesloten overeenkomst ter zake het gebruik van OTicket.
Derdengelden	:	De gelden en/of andere vermogensbestanddelen die door (een) koper(s) via de stichting door storting op een daartoe bestemde (bank)rekening worden overgemaakt aan (een) verkoper(s).
Stichting Derdengelden OTicket	:	De stichting welke is opgericht om de geldstromen die namens de opdrachtgever verwerkt worden te scheiden van het ondernemingsvermogen van OTicket. Het geld wordt daarmee uit de risicosfeer gehouden en geeft de opdrachtgever de zekerheid dat het geld veilig staat. De Stichting Derdengelden OTicket is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor centraal Gelderland onder dossiernummer 09209637.
Wet bescherming persoonsgegevens	:	OTicket is in de administratie van het College Bescherming Persoonsgegevens opgenomen onder meldingsnummer m1461465.
Ticketfee	:	De vergoeding per verkocht e-ticket ten bate van OTicket. Opdrachtgever kan bepalen of deze kosten door de consument dan wel de opdrachtgever worden betaald.
Transactiekosten	:	Kosten per transactie die door de financiële instantie in rekening worden gebracht t.b.v. de betaling. Opdrachtgever kan bepalen of deze kosten door de consument dan wel de opdrachtgever worden betaald.

Artikel 2 - aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij OTicket producten en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven
- 2.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 OTicket wijst toepassing van andere algemene voorwaarden dan wel inkoopvoorwaarden van anderen, waaronder maar niet beperkt tot opdrachtgever, uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4 Koop en verkoop van e-tickets verloopt via het OTicket bestelsysteem waarbij de consument optreedt als koper en opdrachtgever als verkoper van het e-ticket. OTicket is in deze transactie uitdrukkelijk geen partij. Er komt derhalve geen overeenkomst tot stand tussen OTicket en de consument.
- 2.5 Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat het handelsmerk alsmede het logo van de opdrachtgever door OTicket mogen worden gebruikt op de website van OTicket alsmede in offline publicaties ter promotie van OTicket.

Artikel 3 - gebruiksrecht programmatuur

- 3.1 OTicket verleent opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst het niet exclusieve recht tot het gebruik van het OTicket bestelsysteem voor de verkoop van e-tickets. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Behoudens in geval uitdrukkelijk anderszins is overeengekomen en onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaald, omvat het gebruiksrecht van opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te gebruiken voor de online verkoop van e-tickets.
- 3.2 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan programmatuur en de dragers waarop deze zijn vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden.
- 3.3 De broncode en de programmatuur bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie wordt niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 3.4 OTicket wordt mede met het oog op maximalisatie van de te verkopen e-tickets door en voor rekening van OTicket beheerd, onderhouden en zo nodig hersteld overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

Artikel 4 - betaling tickets

- 4.1 Niettegenstaande artikel 2.4 geschieden alle betalingen door de consument in verband met de verkoop van e-tickets via het OTicket bestelsysteem.
- 4.2 De door de consument gedane betaling als bedoeld in artikel 4.1 worden, onder inhouding van de met opdrachtgever overeengekomen fee, als bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden, wekelijks doorgestort op een door de opdrachtgever aangegeven (bank)rekening.
- 4.3 Opdrachtgever garandeert jegens OTicket dat de juridische relatie tussen opdrachtgever en consument uitdrukkelijk toestaat dat betalingen door consument via het OTicket bestelsysteem op de bankrekening van de Stichting Derdengelden OTicket kunnen en mogen worden gestort.
- 4.4 Opdrachtgever heeft de verplichting een potentiële consument op afdoende wijze te informeren over de wijze waarop consument via het OTicket bestelsysteem betalingen verricht aan opdrachtgever zonder dat er enige contractuele relatie ontstaat tussen OTicket enerzijds en de consument anderzijds. Tenminste dient vermeld te worden dat alle persoonlijke gegevens van de consument worden verstrekt aan OTicket als verwerker van deze gegevens ten bate van de opdrachtgever.

Artikel 5 - tarieven en betaling

- 5.1 OTicket kan indien afgesproken aan opdrachtgever de navolgende kosten in rekening brengen:
- 5.1.a Transactiekosten
 - 5.1.b Ticketfee
 - 5.1.c Transactiefee
 - 5.1.d Kosten voor het gebruik van de ter beschikking gestelde systemen waaronder het OTicket bestelsysteem en OTicketScan
 - 5.1.e Kosten voor extra diensten
- 5.2 De tarieven zullen met opdrachtgever nader worden bepaald en worden vastgelegd.
- 5.3 Alle tarieven zijn exclusief BTW.
- 5.4 Geen enkele kostenverhogende gebeurtenis die mogelijkerwijze plaats heeft (gevonden) in de relatie tussen opdrachtgever en consument kan op OTicket worden afgewenteld.
- 5.5 Betaling van de door OTicket aan opdrachtgever in rekening gebrachte tarieven geschiedt op de wijze zoals beschreven in artikel 4.2 van deze algemene voorwaarden. Indien verrekening geheel dan wel gedeeltelijk niet mogelijk is zal OTicket de opdrachtgever hieromtrent informeren. De opdrachtgever is alsdan gehouden het openstaande bedrag terstond te voldoen.

Artikel 6 - backoffice

- 6.1 Na acceptatie van opdrachtgever door OTicket krijgt opdrachtgever toegang tot de backoffice van het OTicket bestelsysteem. Toegang tot de backoffice wordt verkregen door invoer van het email adres met bijbehorend wachtwoord. Het is de taak van opdrachtgever zorgvuldig met deze gegevens om te gaan en deze nimmer aan derden te verstrekken.
- 6.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens bij het aanmaken van het evenement met de bijbehorende tickets. OTicket kan nimmer aansprakelijk worden gesteld indien gegevens van een evenement onjuist zijn ingevoerd.
- 6.3 Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de ticketprijs niet meer kan worden aangepast op het moment dat er minimaal 1 ticket is verkocht.
- 6.4 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om kosteloos tickets voor een bepaald evenement aan te maken/uit te geven. Indien blijkt dat dit buitenproportioneel gebeurt behoudt OTicket zich het recht voor om per direct de verkoop van tickets stop te zetten en de overeenkomst met opdrachtgever per direct te beëindigen.

Artikel 7 - privacy en persoonsgegevens

- 7.1 Opdrachtgever draagt de verplichting de consument te informeren over de regels met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en privacy volgens de regels die in de Wet Bescherming Persoonsgegevens staan voorgeschreven.
- 7.2 OTicket is gehouden de (beperkte) persoonsgegevens van de consument voor zover de consument hiervoor, overeenkomstig de hiervoor geldende regels, toestemming heeft gegeven ter beschikking te stellen aan opdrachtgever.
- 7.3 Opdrachtgever onderkent dat OTicket verzamelingen persoonsgegevens zal aanleggen (indien door de consument expliciet toestemming is gegeven) en aanhouden. OTicket zal, voor zover de wet en/of gedragscodes dit toestaan, de verzamelde persoonsgegevens zelf mogen gebruiken of ter beschikking stellen aan derden.

Artikel 8 - Vrijwaring

- 8.1 Opdrachtgever vrijwaart OTicket op eerste verzoek indien OTicket wordt aangesproken, in welke zin dan ook, door of namens consument met betrekking tot de inhoud en/of de al dan niet behoorlijke nakoming van de overeenkomst(en) die opdrachtgever en consument met elkaar hebben gesloten, bijvoorbeeld in het geval van afgelastingen, alsmede de daarmee samenhangende communicatie van opdrachtgever naar consument, dan wel iedere andere vorm van tekortkoming en/of onrechtmatig handelen van opdrachtgever jegens consument.
- 8.2 Opdrachtgever vrijwaart OTicket voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 8.3 OTicket is gerechtigd alle in- en buiten rechtelijke door haar gemaakte kosten in verband met tussen opdrachtgever en consument gerezen juridische en/of financiële geschillen, te verhalen op opdrachtgever.

Artikel 9 - verplichtingen van OTicket

- 9.1 OTicket zal zich als goed dienstverlener inspannen om de overeenkomst diensten en producten naar behoren aan opdrachtgever te leveren met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.
- 9.2 Behoudens voorafgaande toestemming van opdrachtgever, zal OTicket de gegevens van opdrachtgever niet aan derden verkopen en slechts aanwenden ten behoeve van persoonlijk gebruik in het kader van haar bedrijfsvoering, waaronder ook moet worden verstaan het onder de aandacht brengen van de diensten van OTicket en speciale aanbiedingen alsmede ten behoeve van te verstrekken referenties aan andere (potentiële) opdrachtgevers. Indien opdrachtgever laatstbedoelde uitingen niet wenst te ontvangen, kan zij dat schriftelijk aan OTicket kenbaar maken.

Artikel 10 - verplichtingen van opdrachtgever

- 10.1 Opdrachtgever zal in acht nemen alle door OTicket kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies, beperkingen, zoals beschreven in deze algemene voorwaarden en eventuele nadere instructies op haar website, mededelingen via elektronische berichtgeving of anderszins.
- 10.2 Opdrachtgever zal OTicket steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of informatie verschaffen en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de zorgvuldigheid en de volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en informatie. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van OTicket staan of indien opdrachtgever op andere wijzen niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft OTicket in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 10.3 Opdrachtgever zal de door OTicket geleverde diensten en producten niet op enigerlei wijze gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten dan wel handelen in strijd met de strekking van deze overeenkomst.
- 10.4 Opdrachtgever zal ten behoeve van de ticketverkoop (e-tickets), gedurende de duur van de overeenkomst uitsluitend gebruik maken van de diensten van OTicket en van geen enkele andere partij.
- 10.5 Het is opdrachtgever nooit toegestaan gedurende de looptijd van deze overeenkomst of daar buiten op enigerlei wijze derden te informeren over de inhoud en/of de tarieven en/of de totstandkoming van deze overeenkomst.

Artikel 11 - opschorting/beëindiging

- 11.1 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, inclusief deze algemene voorwaarden, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of opdrachtgever in staat zal zijn aan zijn contractuele verplichtingen jegens OTicket te voldoen, is OTicket zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, gerechtigd, hetzij de overeengekomen diensten op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat OTicket tot enige schade vergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan OTicket verder toekomende rechten. Opdrachtgever is gehouden de overeengekomen prijs te betalen, totdat de overeenkomst rechtsgeldig is opgezegd, dan wel ontbonden, althans beëindigd.
- 11.2 Aan ieder partij komt de bevoegdheid toe tot ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn is gesteld voor zuivering van de tekortkoming, ernstig toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 11.3 OTicket kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever- al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, indien opdrachtgever besluit dat haar faillissement wordt aangevraagd, indien opdrachtgever besluit haar faillissement of verzoek tot toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen aan te vragen, een regeling tracht te treffen om haar schulden te saneren, dan wel anderszins haar beschikkingsbevoegdheid bijvoorbeeld vanwege beslagleggingverlies of indien onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtgever is verplicht OTicket terstond in te lichten ingeval een omstandigheid zoals hiervoor beschreven zich voordoet. OTicket zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 12 - aansprakelijkheid

- 12.1 Indien OTicket in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen ernstig toerekenbaar te kort schiet is zij eerst aansprakelijk voor schade van opdrachtgever indien zij door opdrachtgever onverwijld schriftelijk in gebreke is gesteld. Een ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Een ingebrekestelling bevat een redelijke termijn waarin OTicket alsnog haar verplichtingen na kan komen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is.
- 12.2 Behoudens voor zover OTicket uitdrukkelijk aansprakelijkheid heeft erkend en behoudens ingeval van opzet of grove schuld van de leidinggevende(n) van OTicket, is OTicket niet aansprakelijk voor enige schade van opdrachtgever en/of derden. Ingeval in rechte vast mocht komen te staan dat OTicket desalniettemin toch aansprakelijk gehouden kan worden, is de totale aansprakelijkheid van OTicket voor directe schade ingeval van ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst in geen geval hoger dan voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). De totale vergoeding zal tevens niet hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de vergoedingen die OTicket gedurende de periode van één jaar direct voor de tekortkoming van opdrachtgever heeft ontvangen voor de desbetreffende opgedragen werkzaamheden.
- 12.3 OTicket is nimmer aansprakelijk voor vervolgschade, waaronder in ieder geval dient te worden verstaan vermogensschade als gevolg van directe schade en zuivere vermogensschade, waaronder bedrijfsschade, winstderving, schade door dataverlies, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van de diensten van OTicket dan wel het internet, schade ontstaan door het uitlekken van data, schade veroorzaakt door elektronische betaling of schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens opdrachtgever.
- 12.4 Opdrachtgever die handelt in strijd met zijn verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder deze algemene voorwaarden, is aansprakelijk voor alle daaruit voor OTicket voortvloeiende schade.
- 12.5 Afgelasting van evenementen blijft voor risico van opdrachtgever. OTicket aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een evenement om welke reden dan ook wordt afgelast. OTicket zal, op verzoek van opdrachtgever, assisteren bij het terugstorten van de entreegelden naar de kopers. De kosten die OTicket hiervoor in rekening brengt bedragen € 0,55 per terugboeking. De ticketfee ten bate van OTicket alsmede de eventuele iDEAL transactiekosten zullen in geen geval worden teruggestort.

Artikel 13 - Overmacht

- 13.1 OTicket is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals, maar niet beperkt tot, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van de overheid, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van OTicket of enige derden die diensten aan OTicket leveren, boycotacties, toerekenbare tekortkomingen van derden van wie OTicket afhankelijk is, storingen in elektriciteitsvoorzieningen, storingen in verband met het internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telefoonmaatschappijen, het telefonisch onbereikbaar zijn wegens onbereikbaarheid op het gsm-netwerk, volledige bezetting van de inbellijnen en/of netwerk, uitval vanwege storingen die buiten de macht van OTicket liggen, uitval van apparatuur van OTicket of derden die diensten aan OTicket leveren, het niet op tijd op locatie kunnen verschijnen in verband met drukte op het wegenverkeersnet (files).
- 13.2 Ingeval OTicket wegens niet toerekenbare tekortkoming die langer dan twee maanden voortduurt niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring op te zeggen. De gevolgen van deze opzegging, zullen steeds voor rekening en risico van opdrachtgever zijn.

Artikel 14 - Slotbepaling

- 14.1 Behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van OTicket is opdrachtgever niet gerechtigd enige rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de rechtsbetrekking met OTicket, waaronder deze algemene voorwaarden, over te dragen.
- 14.2 Opdrachtgever dient iedere adreswijziging, dan wel iedere andere relevante wijziging onverwijld schriftelijk te melden aan OTicket.
- 14.3 Alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen OTicket en opdrachtgever worden beheerd door Nederlands recht.
- 14.4 De geschillen die tussen OTicket en opdrachtgever mochten ontstaan, zullen door partijen in onderling overleg worden opgelost. Indien partijen geen oplossing kunnen bereiken, zullen de geschillen ter beslechting uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Arnhem, tenzij partijen gezamenlijk een andere procedure overeenkomen.