

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) General Data Protection Regulation (GDPR).

V1.0 april 2018

- Artikel 1 : Definities en begrippen
- Artikel 2 : Contactgegevens
- Artikel 3 : Privacyverklaring
 - A Persoonsgegevens die wij verwerken
 - B Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken
 - C Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
 - D Geautomatiseerde besluitvorming
 - E Hoe lang we persoonsgegevens bewaren
 - F Delen van persoonsgegevens met derden
 - G Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken
 - H Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
 - I Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Artikel 1 - Definities en begrippen

OTicket	:	OTicket is een handelsnaam van OTicket, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor centraal Gelderland onder dossiernummer 09173661.
OTicket bestelsysteem	:	Het door OTicket ontwikkelde bestel- en betalingsproces ten behoeve van de online verkoop van e-tickets (online tickets) voor onder meer evenementen.
OTicketScan	:	Het door OTicket ontwikkelde (offline) scansysteem ten behoeve van het scannen van e-tickets bij de entree van het evenement (toegangscontrole).
OTAS	:	Administratiesysteem van OTicket t.b.v. verrekening entreegelden
OTicket Backoffice	:	Het online systeem waar organisatoren van evenementen hun evenementen kunnen aanmaken en de voortgang van de verkoop kunnen bijhouden.
E-ticket	:	Een toegangsbewijs welke als PDF bestand naar de consument wordt gestuurd (per email).
Oprichtgever	:	De wederpartij (rechtspersoon) waarmee OTicket een overeenkomst is aangegaan inzake de door OTicket geleverde diensten of zaken.
Consument	:	Een (rechts)persoon die via de website van de opdrachtgever e-tickets koopt voor een door opdrachtgever georganiseerd evenement.
Overeenkomst	:	De tussen opdrachtgever en OTicket gesloten overeenkomst ter zake het gebruik van OTicket.
Derdengelden	:	De gelden en/of andere vermogensbestanddelen die door (een) koper(s) via de stichting door storting op een daartoe bestemde (bank)rekening worden overgemaakt aan (een) verkoper(s).
Stichting Derdengelden OTicket	:	De stichting welke is opgericht om de geldstromen die namens de opdrachtgever verwerkt worden te scheiden van het ondernemingsvermogen van OTicket. Het geld wordt daarmee uit de risicosfeer gehouden en geeft de opdrachtgever de zekerheid dat het geld veilig staat. De Stichting Derdengelden OTicket is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor centraal Gelderland onder dossiernummer 09209637.
Payment Service Provider	:	Het bedrijf dat het (iDEAL) betalingsverkeer verzorgt. OTicket maakt voor deze diensten gebruik van SISOW
Wet bescherming persoonsgegevens	:	OTicket is in de administratie van het College Bescherming Persoonsgegevens opgenomen onder meldingsnummer m1461465.

Artikel 2 - Contactgegevens

OTicket
Ringvaart 30
6642 CS Beuningen
t. +31 24 844 19 62
w. www.oticket.nl
e. info@oticket.nl

Artikel 3 - Privacyverklaring**A Persoonsgegevens die wij verwerken (CONSUMENT)**

OTicket is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

OTicket verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De gegevens worden opgeslagen in aparte tabellen. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

TABEL	VELD	OPMERKING
ACCOUNTS	- E-mailadres - Voor- en achternaam - Password	SHA1 Hash encrypted
CUSTOMERS	- Geslacht - Geboortedatum - Adresgegevens - Telefoonnummer - Voorkeur om op de hoogte te blijven	
ORDERS	- Ordergegevens (gekochte tickets)	
TICKETS	- Scaninformatie (datum/tijd)	
SISOW	- Datum/Tijd - IBAN - Tenaamstelling - Bedrag	Offline opgeslagen

A Persoonsgegevens die wij verwerken (OPDRACHTGEVER)

OTicket verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De gegevens worden opgeslagen in aparte tabellen. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

TABEL	VELD	OPMERKING
ACCOUNTS	- E-mailadres - Voor- en achternaam - Password	SHA1 Hash encrypted
MERCHANT	- Geslacht - Geboortedatum - Adresgegevens - Telefoonnummer - KvK nummer - BTW nummer - Website URL - Facebookpagina - Factuurgegevens (adresgegevens) - IBAN	
ORDERS	- Ordergegevens (gekochte tickets)	
TICKETS	- Scaninformatie (datum/tijd)	
FACTUUR	- Datum/Tijd - Factuurnummer - IBAN - Tenaamstelling - Bedrag	Offline opgeslagen

Artikel 3**B Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@oticket.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Artikel 3**C Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken (CONSUMENT)**

OTicket verwerkt in opdracht van opdrachtgever jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen, e-mailen, aanschrijven indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen m.b.t. het evenement
- Om e-tickets bij je af te leveren (per mail of per post)
- Het niet opnieuw te hoeven registreren bij aankoop van e-tickets voor een ander evenement

C Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken (OPDRACHTGEVER)

OTicket verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verwerken van betalingen
- Je te kunnen bellen, e-mailen, aanschrijven indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen m.b.t. het evenement
- Om e-tickets bij je bezoeker af te leveren (per mail of per post)
- Het doorstorten van entreegelden naar opdrachtgever
- Administratieve afhandeling van het evenement

Artikel 3**D Geautomatiseerde besluitvorming**

OTicket neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen **GEEN** besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van OTicket) tussen zit.

Artikel 3**E Hoe lang we persoonsgegevens bewaren (CONSUMENT)**

OTicket bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

GEGEVENS in TABEL:	BEWAARTERMIJN(1)	REDEN
ACCOUNTS	1-2	Vereenvoudiging bij een toekomstige aankoop
CUSTOMERS	1-2	Vereenvoudiging bij een toekomstige aankoop
ORDERS	1-2-3-4	Administratieve afhandeling
TICKETS	1-2-3-4	Administratieve afhandeling/Statistieken
SISOW	1-2-3-4	Administratieve afhandeling

E Hoe lang we persoonsgegevens bewaren (OPDRACHTGEVER)

OTicket bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

GEGEVENS	BEWAARTERMIJN(1)	REDEN
ACCOUNTS	1-2-3-4	T.b.v. inloggen in de OTicket Backoffice
MERCHANTS	1-2-3-4	Administratieve afhandeling
ORDERS	1-2-3-4	Administratie /Statistieken
TICKETS	1-2-3-4	Administratie
FACTUUR	1-2-3-4	Administratie

(1) BEWAARTERMIJN	
1	Ten minste 30 dagen na afloop evenement
2	Tot verzoek om verwijdering
3	Na volledige administratieve afhandeling
4	Wettelijke bewaartermijn

Artikel 3 -

F Delen van persoonsgegevens met derden (CONSUMENT)

De opdrachtgever heeft via de backoffice (beperkt) inzage in de gegevens van de consument die voor het betreffende evenement tickets heeft gekocht.

De volgende gegevens kunnen op verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtgever worden verstrekt:

ACCOUNTS (zonder veld password)

CUSTOMERS

Hierbij dient opgemerkt te worden dat de opdrachtgever **UITDRUKKELIJK** rekening dient te houden met de voorkeur van de consument of deze op de hoogte gehouden wil worden.

In sommige gevallen (bijvoorbeeld bij afgelasting van een evenement) kunnen de volgende gegevens aan opdrachtgever te worden verstrekt: (alleen indien de opdrachtgever de terugbetaling van de entreegelden verzorgt)

SISOW

OTicket deelt je gegevens niet met andere partijen

F Delen van persoonsgegevens met derden (OPDRACHTGEVER)

OTicket deelt je gegevens niet met andere partijen

Artikel 3 -

G Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

OTicket gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Artikel 3 -

H Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen (CONSUMENT/OPDRACHTGEVER)

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door OTicket en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@oticket.nl.

Bij het verwijderen van je gegevens zijn wij in sommige gevallen gehouden aan de wettelijke bewaartermijn.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

OTicket wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Artikel 3 -

H Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

OTicket neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@oticket.nl